



Datenschutzerklärung SMA Fachhandwerkeranfrage

Wir wissen, dass Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren persönlichen Daten sehr wichtig ist. Der Schutz von personenbezogenen Daten ist auch für SMA von höchster Bedeutung. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Beispiele für personenbezogene Daten sind E-Mail-Adressen, Namen oder Anschriften. Wir nutzen und verarbeiten Ihre persönlichen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit der Bundesrepublik Deutschland.

Nachfolgend finden Sie Informationen, welche Daten durch das Absenden Ihrer Angebotsanfrage für Ihre Solarstromanlage bzw. das SMA Speichersystem auf unserer Homepage beispielsweise erfasst, gespeichert und wie diese genutzt werden:

Kontaktdaten

- Anrede, Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Land, Telefonnummer, E-Mail-Adresse

Daten zu baulichen Voraussetzungen

- Dachausrichtung, Dachform, neue oder bestehende Anlage

Weitere Daten:

- Jährlicher Stromverbrauch, Haushaltsgröße in Personen, Datum der geplanten Installation
- Beste Erreichbarkeit Tages-/Uhrzeit

SMA leitet Ihre personenbezogenen Daten an maximal zwei qualifizierte Fachhandwerker (SMA Solar Fachpartner) in Ihrer Nähe weiter, die sich dann mit Ihnen zwecks Beratung und Erstellung eines Angebots für Ihre Solarstromanlage in Verbindung setzen. Ihre Daten werden von den SMA Solar Fachpartnern ausschließlich für die Angebotserstellung verwendet. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keinen Einfluss auf die Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen und dem Fachpartner nehmen können.

SMA behandelt die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten mit der gebotenen Sorgfalt. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte (z. B. IT-Dienstleister) findet nur im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen und nur an sorgfältig ausgewählte Partner statt. SMA behält sich vor personenbezogene Daten zudem für gezielte Vertriebsaktivitäten sowie beispielsweise zur Datenanalyse, Forschung oder zur Verbesserung von Produkten nutzen.



Verantwortliche Stelle:

SMA Solar Technology AG
Datenschutzbeauftragte
Sonnenallee 1
34266 Niestetal, Deutschland

Soweit wir Daten für einen Zweck nutzen, der nach den gesetzlichen Bestimmungen Ihre Einwilligung erfordert, werden wir Sie stets um Ihr ausdrückliches Einverständnis bitten und Ihre Einwilligung gemäß den datenschutzrechtlichen Vorschriften protokollieren. Sie können Ihr einmal gegebenes Einverständnis jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und/oder der künftigen Verwendung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung, Markt- und Meinungsforschung widersprechen.

Zum Widerruf einer Einwilligung oder für einen Widerspruch genügt eine einfache Nachricht an uns. Sie können dazu die unten angegebenen Kontaktdaten verwenden, ohne dass Ihnen andere Kosten als die Übermittlungskosten nach dem Basistarif entstehen.

Für Fragen zum Datenschutz bei SMA oder hinsichtlich der Speicherung, Verarbeitung und Löschung Ihrer persönlichen Daten richten Sie sich bitte an:

SMA Solar Technology AG
Datenschutzbeauftragte
Sonnenallee 1
34266 Niestetal, Deutschland

E-Mail: Datenschutz@SMA.de

Niestetal, November 2016
SMA Solar Technology AG